

## سیستم پرداخت تلفنی (1818)

### مقدمه :

بعد از عملیاتی شدن سیستمهای جامع خدمات مشترکین تلفن ثابت و نیز خدمات دهی غیر حضوری با سیستم هایی نظیر تلفن گویا ، اینترنت، ارسال فاکس و SMS ، سیستم پرداخت تلفنی بعنوان پروژه ای بمنظور تکمیل حلقه ای از پرداخت الکترونیکی در شرکت الکا پرداز تبریز مطرح و طراحی و پیاده سازی آن تکمیل گردیده است .

### معرفی سیستم پرداخت تلفنی :

سیستم پرداخت تلفنی به عنوان تکمیل کننده سیستمهای خدمات دهی مکانیزه غیر حضوری می باشد که مشترکین با استفاده از اطلاعات دریافتی از سیستم به صورت Voice یا بادر دست داشتن صورتحساب کارکرد تلفن اقدام به پرداخت می نمایند .

### نحوه عملکرد :

مشترکین تلفن ثابت با تماس با شماره 1818 و با استفاده از کارتهای عضو شبکه شتاب نسبت به پرداخت کارکرد تلفن اقدام می نمایند و سیستم با ارسال پیام کوتاه یا ارسال فاکس پرداخت صورتحساب مورد نظر را تأیید می نماید .

## امکانات و ویژگیهای سیستم :

- امکان پرداخت صورتحساب از طریق تلفن ثابت و تلفن همراه ( غیر حضوری ) به صورت 24 ساعته
- امکان پرداخت صورتحساب از طریق کلیه کارتهای عضو شبکه شتاب
- امکان کسر صورتحساب به طور اتوماتیک بدون نیاز به تماس با 1818 در پایان هر دوره (در صورت معرفی حساب عضو شبکه شتاب از طرف مشترک )
- امکان پرداخت صورتحساب بدون نیاز به شناسه پرداخت - شناسه قبض
- امکان پرداخت صورتحساب یک تلفن ثابت از طریق تلفن ثابت دیگر
- امکان ارسال رسید پرداخت بصورت فاکس و پیام کوتاه
- امکان اطلاع از صورتحساب تلفن در هر دوره
- اعلام مبلغ بدهی هنگام پرداخت جهت جلوگیری از پرداخت دوباره صورتحسابها
- امکان گزارشگیری متنوع آماری - مدیریتی
- امکان پشتیبانی بصورت اتوماتیک و دستی
- دارای امنیت ( Security ) بالا
- دارای رابط کاربری گرافیکی و کاربر پسند ( user-friendly-interface )

امکانات ویژه در 12 استانی که سیستم جامع امور مشترکین این شرکت نصب گردیده :

- **Online** بودن اطلاعات آبونمان ( بدهکاری و بستانکاری نهایی )
- امکان ارجاء رسید پرداخت به سیستم آبونمان ( بدون نیاز به مراجعه مشترک به مخابرات ) بصورت آنی (online)
- امکان پرداخت هزینه های جاری مشترکین تلفن ثابت از جمله ثبت نام ، تعویض شماره ، تغییر مکان ، تغییر نام و ...
- امکان ارسال دستور وصل تلفن (در صورت قطع آبوننه بودن ) به سیستم موجود در سالن دستگاه مربوطه بلافاصله بعد از پرداخت. در آینده با راه اندازی **Mediation** حتی وصل تلفن نیز بطور اتوماتیک ( بدون نیاز به عملیات دستی پرسنل سالن دستگاه ) قابل انجام خواهد شد .